

Algemene Voorwaarden SheSuit

SheSuit is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder de naam SheSuit Nederland BV en onder nummer 57710848, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen SheSuit.

Artikel 1. Algemeen

1. SheSuit treedt op als leverancier van o.a. maatkleding, pakken, jassen, blazers, broeken, rokken, jurken en accessoires.
2. SheSuit houdt zich bezig met leveringen van bovengenoemde goederen.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SheSuit in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen SheSuit en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

Producten: maatkleding, pakken, jassen, blazers, broeken, rokken, jurken en accessoires;

Dienstverlening: de door of namens SheSuit al dan niet met betrekking tot Producten te verlenen diensten, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;

Order: iedere opdracht van Afnemer aan SheSuit;

Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van SheSuit aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, E-mail, sms, app berichten en brieven;

Overmacht: elke van de wil van SheSuit onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SheSuit kan worden verlangd. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door SheSuit of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van SheSuit en Afnemer.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door SheSuit uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt SheSuit niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. SheSuit behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is of

indien de handelwijze van de toeleveranciers van SheSuit daartoe aanleiding mocht geven.

3. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van Afnemer door SheSuit en bevestiging daarvan door SheSuit. SheSuit is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt SheSuit dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.
4. Alle opgaven door SheSuit van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. SheSuit kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

Artikel 5. Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

2. Indien SheSuit haar vordering ter incasso uitbestedt, is de afnemer tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van SheSuit om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. Indien de afnemer met enige betaling in gebreke is, is SheSuit gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de afnemer gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door SheSuit.

4. SheSuit vraagt minimaal 50% aanbetaling op al het maatwerk, op het moment dat Afnemer bij SheSuit een bestelling plaatst. De overige 50% brengt SheSuit in rekening op het moment dat de kleding gereed is om te passen.

5. Afnemer kan in het geval van speciaal op maat gemaakte kleding geen aanspraak maken op ruiling van de aangekochte goederen. Eventueel is binnen 8 dagen na ontvangst in overleg met de leverancier vervaardiging van de kleding mogelijk, al dan niet tegen vergoeding van extra kosten.

Artikel 6. Afwijkingen en Aanvullingen

1. Kleuren van artikelen kunnen als gevolg van monitorinstellingen afwijken van de werkelijke kleur van het product. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door SheSuit zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

2. SheSuit garandeert geen leverdatum. Uiteraard doet SheSuit haar uiterste best om maatkleding van Afnemer binnen de gestelde termijn te realiseren. De leverdatum of overschrijding hiervan kan echter geen reden zijn om de aankoop te annuleren.

3. SheSuit garandeert pasvorm zolang taille- en bandomvang niet meer dan 3 centimeter zijn toe- of afgenomen. Voor de bovenwijdte geldt een marge van 2 centimeter.

Artikel 7. Afleveringstermijnen

1. Een door SheSuit opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor SheSuit geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van SheSuit, op de door die toeleveranciers aan SheSuit verstrekte gegevens.
2. Indien SheSuit voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van SheSuit.
3. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de Afnemer weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor SheSuit voortvloeiende kosten te vergoeden.
5. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
6. SheSuit heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 8. Aflevering en Risico

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt SheSuit de wijze van verzending.
2. Afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
3. Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. SheSuit zal Afnemer hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag en Afnemer zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na kennisgeving, afnemen.
4. Neemt Afnemer de Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. SheSuit is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de som en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van SheSuit tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede terzake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.
2. De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van SheSuit, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang de afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens SheSuit heeft voldaan.
3. Ingeval SheSuit de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of

terugname laat het recht van SheSuit op schadevergoeding onverlet.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. SheSuit is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van de gegeven garanties ter zake.
2. Afnemer heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden voor wat betreft stof, model, voering en dessin. Indien dit niet het geval is, dient Afnemer SheSuit daarvan onverwijld en in ieder geval binnen tien (10) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
3. Slechts indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden voor wat betreft pasvorm en kwaliteitsgebreken, heeft SheSuit de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan aan te passen of te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Artikel 11. Garanties

1. SheSuit staat er voor in dat geleverde kleding beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). SheSuit staat er bovendien voor in dat de kleding die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voorzover dat is overeengekomen.
2. SheSuit staat evenwel niet in voor gebreken die na de oplevering van de kleding zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die Afnemer of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat SheSuit in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
3. Indien SheSuit Producten aan Afnemer aflevert, die SheSuit van haar toeleveranciers heeft verkregen, of voor de Dienstverlening gebruik maakt van derden, is SheSuit nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop SheSuit ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
4. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk acht (8) dagen na ontvangst van de goederen door de Afnemer schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door SheSuit na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door SheSuit in behandeling te worden genomen.
5. De garantie houdt uitsluitend in dat SheSuit naar beste vermogen fouten zal herstellen, dan wel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van SheSuit.
6. Producten die aan normale slijtage onderhevig zijn vallen niet onder de gegeven garanties.
7. Tenzij anders overeengekomen geldt ten aanzien van de door SheSuit vervaardigde goederen de garantie voor een periode van twee maanden vanaf het tijdstip van levering.
8. Gedurende de garantietermijn kan de leverancier van SheSuit garantie verlenen of kan SheSuit - naar haar keuze - de garantie van de toeleverancier jegens Afnemer nakomen en ten uitvoer leggen.
9. Voldoening aan haar garantieverplichtingen door SheSuit, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is

SheSuit niet gehouden, noch is Afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

10. Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door SheSuit in rekening worden gebracht.

11. In geval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is Afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door SheSuit nader op te geven adres.

12. Indien Afnemer in het kader van de garantie recht heeft op garantie, doch de reparatie weigert, komt dit voor rekening en risico van Afnemer en belet dit Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van SheSuit te voldoen.

13. Indien de betrokken goederen zich onder SheSuit, of onder verantwoordelijkheid van SheSuit bij derden, bevinden worden de goederen voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen, Afnemer is gehouden om alle door SheSuit noodzakelijk te maken opslag- en bewaarkosten aan SheSuit te voldoen.

14. Afnemer behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van hetgeen in lid 1 tot en met 13 is bepaald omtrent de door SheSuit afgegeven handelsgarantie.

Artikel 12. Verzuim/ontbinding

1. Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is SheSuit gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij de Afnemer van SheSuit binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is SheSuit gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.

3. Het bepaalde in de artikelen 12.1 en 12.2 doet niet af aan de overige rechten van SheSuit op grond van de wet en de Overeenkomst.

4. SheSuit is in de in artikelen 12.1 en 12.2 genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Afnemer en/of
- b. enig door Afnemer aan SheSuit verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c. het op grond van artikel 9 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

5. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in de artikelen 12.1 of 12.2 zijn respectievelijk alle vorderingen van SheSuit op Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en alle vorderingen van SheSuit op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is SheSuit gerechtigd de afgeleverde Producten terug te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde SheSuit in

staat te stellen haar rechten te effectueren. Alle kosten van terughaling zijn voor Afnemer.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien SheSuit door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

2. Indien de Overmacht vier (4) weken duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

3. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als SheSuit als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

4. SheSuit zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 14. Bestellingen / communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Afnemer en SheSuit, dan wel tussen SheSuit en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Afnemer en SheSuit, is SheSuit niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door SheSuit.

Artikel 15. Persoonsgegevens

SheSuit zal de door Afnemer verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van Afnemer en in verband daarmee eventueel aan derden ter beschikking worden gesteld. Tenzij Afnemer heeft aangegeven dat hij daarop geen prijs stelt, zullen de gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van SheSuit en ter beschikking worden gesteld aan ondernemingen binnen de groep van SheSuit bedrijven en zullen de gegevens worden gebruikt om Producten en Diensten af te stemmen op interesses van Afnemer en om Afnemer hierover te informeren. De verwerking van de gegevens van Afnemer zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 16. Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer zal aan SheSuit alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van SheSuit benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.

2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SheSuit staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SheSuit het recht om extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 17: Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke informatie. Door Afnemer verstrekte persoonlijke gegevens worden door SheSuit beschermd zoals omschreven in de *Privacy policy*.

Artikel 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is SheSuit toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van SheSuit worden overgedragen zal SheSuit Afnemer voor zover mogelijk hiervan

voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. SheSuit is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SheSuit.

Artikel 19. Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle Producten die door SheSuit aan Afnemer worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij SheSuit of diens toeleveranciers, en Afnemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door SheSuit en Afnemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Het is Afnemer niet toegestaan om op de Producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merkherkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. te verwijderen, te wijzigen of de Producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

3. SheSuit verklaart dat naar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan SheSuit zonedig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

4. Afnemer zal SheSuit onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen SheSuit bevoegd daartegen - mede namens Afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afnemer SheSuit zijn medewerking verlenen.

Artikel 20. Diversen

1. Indien Afnemer aan SheSuit schriftelijk opgave doet van een adres, is SheSuit gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij Afnemer aan SheSuit schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan bestellingen dienen te worden gezonden en SheSuit zulks aan Afnemer heeft bevestigd.

2. Wanneer door SheSuit gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Afnemer kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat SheSuit deze Voorwaarden soepel toepast.

3. Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met SheSuit in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door

SheSuit vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

4. SheSuit is bevoegd om bij de uitvoering van bestelling(en) van Afnemer gebruik te maken van derden. SheSuit aanvaardt jegens Afnemer geen enkele aansprakelijkheid betreffende de door voornoemde derden geleverde producten of diensten.

Artikel 21. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op alle partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluiten het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

3. SheSuit is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.